

Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika ajalta 1.7.–31.12.2023

Vanvamne 29.01.2024 § 8
33/00.02.05/2024

Esittelijä Puheenjohtaja

Esitys Kainuun hyvinvointialue on 8.1.2024 lähettänyt tiedotteen ”Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika ajalta 1.7.–31.12.2023.”

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista (980/2012) 26 §:n mukaan hyvinvointialueen on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäillä henkilöillä on tosiasiallinen mahdollisuus tietojen saamiseen.

Kotihoito

Keskimääräinen odotusaika 1–7 vrk.

Palvelutarpeen mukaan. Kiireellisessä tilanteessa asiakas saa palvelun heti.

Omaishoidon tuki

Omaishoidon tuki myönnetään hakemuksen saapumispäivämäärästä alkaen.

Ympäri vuorokautiset hoivapalvelut (laitoshoito ja tehostettu palveluasuminen) Keskimääräinen odotusaika 49 vrk.

Palvelutarpeen arviointi

Keskimääräinen odotusaika 1–7 vrk.

Sosiaalihuoltolain (36 §) mukainen palvelutarpeen arviointi aloitetaan viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä yhteydenotosta.

Kiireellinen palvelutarpeenarviointi aloitetaan välittömästi tai seuraavana arkipäivänä.

Päätösehdotus

Merkitään tietoon saaduksi.

Asiantuntijana kuultiin uuden jäsenen Kuhmon ikäihmisten asiakasohjaaja Eeva Heikkisen selostus Kuhmon odotusajoista käytännönäntöyön tasolla.

Palvelutarpeen arviointi

Asiakkaiden yhteydenottoon vastataan samana tai viimeistään seuraavana päivänä. Kiireelliset asiat otetaan käsittelyyn heti ja kiireettömät palvelutarpeen arviointikäynnit tehdään viikon sisällä tai myöhemmin, jos tästä on asiakkaan kanssa sovittu yhteisesti.

Asiakasohjaajien yhteystiedot: sähköpostiosoite:

palveluohjaus.vanhuspalvelut@kainuu.fi p. 08 6156 9728 ma-to klo 9-15 ja pe klo 9-14 (takaisinsoittopalvelu).

Kotihoito

Kuhmossa kotihoidon palvelut on saatu järjestettyä nopeallakin tahdilla. Kotihoidon myöntämisen kriteerit ovat tiukentuneet.

Omaishoidon tuki (ikäihmiset)

Omaishoidon tuen päätös tehdään Kuhmossa kolmen kuukauden sisällä. Kuhmoon on nyt saatu oma omaishoidontuen sosiaaliohjaaja Outi Immonen.

Ympäri vuorokautiset hoivapalvelut (laitoshoito ja tehostettu palveluasuminen)

Kuhmossa tarvetta oli viime vuonna enemmän kuin paikkoja ja sen vuoksi odotusaika oli ainakin 49 vrk. Tiukat kriteerit pitää täytyä ennen kuin pääsee ympärivuorokautiseen hoivaan ja paikkoja on vähennetty, vaikka tarve on lisääntynyt.

Yhteisessä keskustelussa tuli esille mm.

- Honkalinnassa on yksi kriisipaikka, jos esim. omaishoitaja sairastuu.
- perhehoitopaikkoja ei Kuhmossa ole
- ateriapalvelujen muutos, että asiakkaalle jää ruuan lämmittäminen arveluttaa
- huoli-ilmoituksen voi tehdä kiireellisissä tapauksissa 112:een, omasotessa tai Kainuun hyvinvointialueen sivulla <https://hyvinvointialue.kainuu.fi/huoli-ilmoitukset>

Päätös Merkittiin tietoon saaduksi.

Seuraavaan kokoukseen pyritään kutsumaan asiantuntijana omaishoidontuen sosiaaliohjaaja, Outi Immonen.

Elinkeinopäällikkö Pekka Horttanainen pyydetään kertomaan ajankohtaisista asioista, jotka koskee ikäihmisiä ja vammaisia.

Jäseniä kehoitetaan kannustamaan ikäihmisiä, jotka ovat taloudellisesti tiukassa tilanteessa, että apua on saatavilla.