

## **Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika ajalta 1.1.–30.6.2023**

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (980/2012) 26 §:n mukaan hyvinvointialueen on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäillä henkilöillä on tosiasiallinen mahdollisuus tietojen saamiseen.

### **Kotihoito**

Keskimääräinen odotusaika 1–7 vrk.

Palvelutarpeen mukaan. Kiireellisessä tilanteessa asiakas saa palvelun heti.

### **Omaishoidon tuki**

Omaishoidon tuki myönnetään hakemuksen saapumispäivämäärästä alkaen.

### **Ympäri vuorokautiset hoivapalvelut (laitoshoito ja tehostettu palveluasuminen)**

Keskimääräinen odotusaika 41 vrk.

### **Palvelutarpeen arviointi**

Keskimääräinen odotusaika 1–7 vrk.

Sosiaalihuoltolain (36 §) mukainen palvelutarpeen arviointi aloitetaan viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä yhteydenotosta.

Kiireellinen palvelutarpeenarviointi aloitetaan välittömästi tai seuraavana arkipäivänä.

Lisätietoja antaa tarvittaessa toimialuejohtaja Kaisa-Mari Käyhkö puh. 040 624 0668