

## **Kokoomuksen valtuustoryhmän valtuustoaloite työhyvinvointimittariston käyttöönotosta**

Khall 09.05.2023 § 140

Valmistelija Vt. kaupunginjohtaja Juhana Juntunen puh. 044 725 5222

Kokoomuksen valtuustoryhmä on jättänyt 9.11.2020 seuraavan valtuustoaloitteen:

”Kuhmon kaupunginvaltuusto

Aloite 9.11.2020

Ryhmäaloite

### **TYÖHYVINVOINTIKYSELYSTÄ VUOSITTAINEN KEHITTÄMISVÄLINE**

Koronapandemian vaikutukset niin työyhteisöjen kuin yksilöidenkin tasolla ovat moninaisia. Kuten muuallakin, Kuhmon kaupungin työntekijät ovat työskennelleet korona-ajan vaikutusten pyörteissä yli puolen vuoden ajan. Tulevaisuuden näkymiä on vaikea ennustaa.

Etätyö on vakiintunut luontevaksi osaksi työskentelykulttuuria heille, joille tämä on mahdollista. Monet kaupungin työntekijät tekevät myös lähityötä. Tutkimusten mukaan niin etä- kuin lähityöllä on etuja ja haittoja.

Uusi normaali vaatii työhyvinvoinnin seuraamiselta ja työkykyjohtamiselta ketteryyttä.

Esitämme, että Kuhmon kaupungissa otetaan käyttöön työhyvinvointimittaristo, jonka avulla tarkastellaan vuosittain henkilöstön työhyvinvoinnin tilaa ja työolojen kehittämistarpeita. Näin mahdollistetaan yhtäläiset, nopeat ja vaikuttavat toimenpiteet. Pitkän aikavälin työhyvinvointimittaukset keskiarvojen varassa eivät välttämättä tuo esille työhyvinvoinnin oikeaa kuvaa. Reagointi on tilannekuvaan nähden myös hidasta.

Kuhmossa 9.11.2020

Kokoomuksen valtuustoryhmä

Minna Karjalainen

Matti-Jussi Pollari”

## VASTINE ALOITTEESEEN

Kuhmon kaupunki toteutti viime vuonna ensimmäistä kertaa Siqni – henkilöstökyselyn, jolla selvitettiin Kuhmon kaupungin työntekijöille merkityksellisimpiä asioita ja niiden toteutumista arjessa. Aikaisemmin kaupunki on käyttänyt KEVA:n henkilöstökyselyä, joka on ns. perinteinen henkilöstökysely tai työtyytyväisyyskysely. Perinteinen kysely olettaa kaikkien kyselyssä esitettävien asioiden olevan kaikille työntekijöille yhtä tärkeitä. KEVA:n kysely sinällään on ollut käyttökelpoinen ja siinä ei ole ollut moitittavaa.

Siqni-henkilöstökysely on ollut käytössä enemmän yrityspuolella, mutta soveltuu käytettäväksi myös julkisella puolella. Siqni on henkilöstökysely, jossa työntekijä valitsee ensin viisi itselleen merkityksellisintä asiaa ja kertoo sitten, miten ne toteutuvat ja miten niiden pitäisi toteutua. Siqni auttaa organisaatioita ymmärtämään, mitkä asiat ovat sen työntekijöille merkityksellisiä, sekä sen, miten nuo merkitykselliset asiat toteutuvat arjessa. Tämä taas auttaa esihenkilöitä johtamaan paremmin. Siqnin avulla esihenkilöt oppivat, mitkä asiat eniten vaikuttavat oman ryhmän motivaatioon ja hyvinvointiin työpaikalla ja kuinka hyvin nämä asiat toteutuvat arjessa. Kyselyn avulla esihenkilö voi jokaisen työntekijän kanssa keskustella työntekijälle merkityksellisistä asioista ja niiden toteutumisesta. Tämä syventää esihenkilön ja työntekijän ymmärrystä asioiden tilasta.

Kuhmon kaupungin henkilöstölle toteutettiin 26.9.2022 - 7.10.2022 Siqni-henkilöstökysely. Perinteisestä henkilöstökyselystä poiketen Siqni-kyselyssä jokainen työntekijä valitsee hyvään työpaikkaan liittyvistä väittämistä itselleen viisi merkityksellisintä asiaa, joista hän antaa arvionsa ja avoimen palautteensa.

Siqni-kyselyn tulokset raportoidaan ainoastaan vähintään viiden hengen vastaajaryhmistä. Näin taataan anonymiteetti tutkimukseen vastaajille. Avoimet vastaukset raportoidaan ainoastaan koko henkilöstöstä, ei yksiköittäin. Avoimet vastaukset raportoitiiin palvelualueittain. Kyselystä saadaan seuraavat raportit:

### **Kokonaistyytyväisyys**

Työntekijöiden kokonaistyytyväisyysjakauma, eli vastaus kysymykseen: ”Kuinka tyytyväinen (asteikolla 0-100) olet tällä hetkellä työpaikkaasi.” Raportti näyttää vastaajien (%) sijoittumisen asteikolle.

### **Merkitykselliset asiat**

Raportti kertoo, mikä prosenttiosuus työntekijöistä on valinnut minkäkin merkityksellisen asian itselleen viiden merkityksellisimmän tekijän joukkoon. Tekijät esitetään tärkeysjärjestyksessä eniten mainintoja saaneista alkaen.

### **Toteumat**

Raportti kertoo, miten TOP10 merkityksellistä asiaa toteutuu työntekijöiden arjessa.

### **Liekki-indeksi**

Liekki-indeksi on työntekijäkohtainen arvo, joka on työntekijän valitsemien merkityksellisten asioiden toteuman keskiarvo. Jakaumaraportti näyttää vastaajien (%) Liekki-indeksien sijoittumisen asteikolle (0-100).

### **Liekkikartta**

Liekki-kartta kertoo, mitkä organisaatiosi TOP10 merkityksellisimmistä asioista on valikoitunut taustamuuttujien ja yksiköiden viiden tärkeimmän tekijän joukkoon sekä sen, miten ne kyseisessä ryhmässä toteutuvat.

### **eNPS**

Employee Net Promoter Score (eNPS), eli työntekijöiden nettosuositteluindeksi kertoo kuinka halukkaita työntekijät ovat suosittelemaan Kuhmon kaupunkia työpaikkana muille.

### **Korrelaatiokartta**

Korrelaatiokartta kertoo, miten työntekijöiden valitsemat merkitykselliset asiat vaikuttavat siihen, mitä muita asioita he organisaatiossasi valitsivat.

### **Avoimet kommentit**

Työntekijät pääsevät kertomaan omat ehdotuksensa organisaation kehittämiseksi. Vastaukset raportoidaan kysymyksittäin merkityksellisten seikkojen mukaan jaoteltuina.

Lisätietoa kyselystä: <https://www.siqni.fi/ex/>

Esittelijä vt. kaupunginjohtaja Juntunen Juhana

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää, että se ei yhdy em. kokoomuksen valtuustoryhmän valtuustoaloitteeseen tässä vaiheessa. Kaupunki toteuttaa uudelleen Siqni-henkilöstökyselyn kuluvana vuonna, jolloin kyselystä saadaan vertailu vuosien 2022 ja 2023 välille. Henkilöstön työhyvinvoinnin tilaa ja työolojen kehittämistarpeita voidaan nyt havainnoida entistä paremmin uudentyyppisen henkilöstökyselyn avulla, jolloin voimavaroja ei kannata suunnata uuden työhyvinvointimittariston luomiseen ja käyttöönottamiseen. Kyselyn tulosten käsittelyä ja parannusehdotusten käyttöönottamista on mahdollista edelleen kehittää.

Kaupunginhallitus esittää kaupunginvaltuustolle, että se toteaa tämän aloitteen tulleen loppuun käsitellyksi.

Päätös      Kaupunginhallitus yksimielisesti hyväksyi vt. kaupunginjohtajan päätösehdotuksen.

Kvalt 22.05.2023 § 42  
341/00.02.00/2023

Päätös      Kaupunginvaltuusto yksimielisesti hyväksyi kaupunginhallituksen esityksen.