

Liite 1. Toimintasuunnitelma



KUHMON KAUPUNGIN ASUMISNEUVONTA VUOSINA 2023-2027

Piia Myllylä
17.1.2023

ASUMISNEUVONTAA TOTEUTTAVA ORGANISAATIO JA ASUMISNEUVONNAN TOTEUTTAMINEN

Asumisneuvontaa on toteuttanut vuosina 2017 – 2022 Kuhmon kaupungin tytäryhtiö Kiinteistö Oy Kuhmon Terva-asunnot omalle asiakaskunnalleen. Nyt toimintaa laajennetaan kaikille kuntalaisille avoimeksi palveluksi. Hankkeen vetäjänä toimii Kuhmon kaupunki. Kaupunki ostaa palvelun Terva-asunnoilta.

Terva-asuntojen asumisneuvoja on suorittanut Kiinkon järjestämän asumisneuvojan koulutuksen ja isännöinnin osatutkinnon kesäkuussa 2017. Asumisneuvoja osallistuu vuosittain myös aiheeseen liittyvään koulutukseen. Näin varmistetaan, että asumisneuvojalla on hyvät edellytykset ja ajankohtaiset tiedot työssä toimimiseen.

Kuhmossa asumisneuvoja on saanut luotua hyvät yhteistyöverkostot eri toimijoiden kanssa jo edellisen hankkeen aikana. Verkostoitumista jatketaan ja mainostetaan aktiivisesti kaikille kuntalaisille.

ASUMISNEUVONNAN KOHDERYHMÄ SEKÄ NEUVONNAN TARVE

Asumisneuvonnan kohderyhmänä on kuntalaiset, joilla on asumiseen liittyviä ongelmia. Kuhmossa on noin 8 000 asukasta. Noin 75 % asuu omistusasunnoissa ja 25 % vuokralla.

Terva-asuntojen järjestämässä asumisneuvonnassa ensisijaisesti asiakkaat ovat tulleet palvelun piiriin maksuongelmien takia. Vuokratäristien kertyminen on useassa tapauksessa seuraus jostakin muusta taustalla olevasta asiasta tai ongelmasta. Asioiden järjestykseen saattaminen vaatii aikaa ja yhteistyötä eri viranomais- ja yhteistyötahojen kanssa sekä tiivistä seurantaa ja asukkaan sitouttamista.

Toisena asiakasryhmänä ovat häiriöistä kärsivät sekä häiriöitä aiheuttavat asukkaat. Häiriköt ovat usein vaikeasti asutettavia ja vaativat aikaa ja työpanosta asumisneuvonnalta. Kohderyhmällä riskinä on usein myös asunnon huono hoito.

Asunnottomuus ei ole tällä hetkellä ongelma paikkakunnalla. Mahdollisissa tapauksissa asumisneuvonta helpottaa asunnottoman asuntoasiointia selvittämällä yhdessä hakijan kanssa asuttamisen lisäksi myös mahdollisia asunnottomuuteen johtaneita syitä.

Kuhmon kaupunginhallitus on päättänyt, että paikkakunnalle otetaan vastaan tilapäisen suojelun kautta ukrainalaisia. Asumisneuvoja on ollut ukrainalaisten tukena vuokrataloyhtiön asukkaiden osalta vuonna 2022.

Mahdollisessa pakolaisten asuttamistilanteessa asumisneuvoja tulee olemaan tiiviisti mukana asuttamistiimissä ja selvittämässä, minkälaista apua maahanmuuttajat tarvitsevat ja kaipaavat asumisessaan.

UUDET TYÖ- JA TOIMINTAMUODOT

Asumisneuvontapalvelua laajennetaan kaikkiin kunnan asuntopuotuihin. Tavoitteena on tehdä asumisneuvonnasta kiinteä osa kunnan tarjoamia palveluja.

TOIMINTAYMPÄRISTÖ; TILAT, ALUEET JA VERKOSTOT

Asumisneuvojan työpiste on kaupungin vuokratyöyhtiön, Terva-asuntojen toimistolla.

Asumisneuvoja käy viikoittain Piilolankankaan asukastuvalla ja sovitusti kertomassa kouluissa asumiseen liittyvistä asioista.

Asumisneuvoja on mukana Kuhmon ehkäisevän päihdetyön ja nuorisotoimen monialaisessa työryhmässä.

Asumisneuvojan verkostotyössä yhteistyökumppaneita ovat ensisijaisesti isännöitsijät, vuokranvalvojat ja aikuissosiaalityö. Lisäksi yhteistyötä tehdään päihde- ja mielenterveystyön, lastensuojelun, etsivä nuorisotyön, vammais- ja vanhuspuolen sosiaalityöntekijöiden, vanhuspalveluohjaajien, Kelan, poliisin, edunvalvonnan ja seurakuntien kanssa. Tärkeä yhteistyötaho on myös kiinteistöhoitoyhtiö. Yhteistyötä tehdään myös eri projektien ja hankkeiden parissa työskentelevien kanssa.

TAVOITTEET, TULOKSET JA VAIKUTTAVUUS

Tavoitteena on hankkeen aikana rakentaa asumisneuvonta pysyväksi osaksi kunnan asukaspalvelua. Näin on mahdollista ennaltaehkäistä ongelmien syvenemistä.

Tavoitteena on asumisviihtyvyyden lisääminen kunnassa.

Asumisneuvontaa markkinoidaan kunnan tarjoamana ilmaisena palveluna.

HANKKEEN ALKAMINEN JA ETENEMINEN

Hanke alkaa 1.1.2023. Hankkeeseen Kuhmon kaupunki hakee Aran avustusta asumisneuvontatoimintaan. Asumisneuvontapalvelun kaupunki ostaa tytäryhtiöltään Kiinteistö Oy Kuhmon Terva-asunnoilta. Piia Myllylä on toiminut asumisneuvojana Terva-asunnoilla vuodesta 2017 lähtien. Hän on suorittanut Kiinkon järjestämän asumisneuvojan tutkintokoulutuksen.

Muita koulutuksia:

- asumisneuvoja on käynyt ensiapu 1 –koulutuksen keväällä 2018, päivitys 11.1.2022
- 2018 - 2022 asumisneuvoja on osallistunut etäyhteydellä ARAn ja Verkostokehittäjät –hankkeen koulutuksiin
- 2020 etäkoulutuksia mm. kannabiskoulutus, Virtuaaliset Päihdepäivät, ASTA la vista ja Löydetyt miehet – hankkeiden loppuseminaari, yms. asumisneuvontaan liittyvät Youtube tallenteet
- ASTA-webinaari 5.5.2021 ja 2.6.2021
- KOVAN asumisneuvontakoulutus 4.11.2021
- Asumisneuvojen valtakunnalliset verkostoitumispäivät Oulussa 12/2022

Hankkeen aikataulu ja ohjausryhmän kokoontuminen tarkentuu suunnittelutyön edetessä.

OHJAUSRYHMÄN ASETTAMINEN

Ohjausryhmä koostuu kolmesta tahosta.

- Terva-asuntojen toimitusjohtaja Pasi Tervo, asumisneuvoja Piia Myllylä
- Kuhmon kaupunki hallintojohtaja Juhana Juntunen
- Kuhmon kaupunki elinkeinopäällikkö Pekka Horttanainen
- Kainuun hyvinvointialueen nimeämä edustaja

Tavoitteena on, että ohjausryhmä kokoontuu kolme – neljä kertaa vuodessa.